기프티쇼 비즈 서비스 소개서

We Can Make It Better

kt alpha

CONTENTS

1. 고객의 관점
2. 우리의 경쟁력
3. 서비스 주요기능
4. Reference

서비스 활용 사례 / 고객의 목소리 / 이벤트 집행 사례 / 임직원 복지 활용 사례

CONTENTS

1. 고객의 관점

우리의 고객은 항상 고민하고 있습니다.

사용자 독려 / 휴면 고객 관리
채널 재방문율을 높일 수 있는 방안
우리 고객의 만족을 더 높일 수 있는 방법은 없을까?

신규 서비스 / 상품 런칭
프로모션 활성화 방안
고객들의 이벤트 참여를 어떻게 독려할 수 있을까?

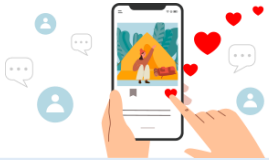
지속적인 비용 증가
한정된 비용으로 최대 효과를 낼 수 있는 방안
밀려드는 인건비와 배송비 어떻게 줄일 수 있을까?

매년 동일한 복지
임직원 만족 상승 방안
구성원들의 기념일 선물은 무엇이 좋을까?

우리는 고객에게 솔루션을 제공합니다.

서비스 활성화
이용자 활성화 인증샷 이벤트
일방적 소통 및 관리가 아닌 고객참여형 프로모션 주최

홍보 및 판매촉진
신규 서비스 SNS 구독/참여 홍보
온라인/바이럴 마케팅 활용



비용 혁신
간편한 모바일 발송
배송 포장 불필요! 배송비 부담 제로!

내부 고객 마케팅
다양한 상품구성
상품권부터 베이커리, 배송상품까지!
원하는 상품은 무엇이든!

CONTENTS

2. 우리의 경쟁력

기프티쇼 비즈에는 특별한 세 가지가 있습니다.

'기프티쇼비즈'는
기업 전용 B2B 모바일쿠폰 서비스로,
직원복지·마케팅·프로모션을 위한
다양하고 편리한 기능을 제공합니다.
또한 상품 추천에서부터
구매 관리 및 정산까지 쉽고,
빠르게 모바일 쿠폰을 활용할 수 있습니다.

emart LOTTE NH농협 THE HYUNDAI 신세계 Homeplus

giftishow
핵심 3Key Point

업무 편리성

- 쉽고 빠른 발송이 가능한 쿠폰 관리자 시스템 제공
- 카카오 알림톡 발송/거래명세서 발행/쿠폰 발송결과 리포트 제공

독자적 상품 라인업

- 국내 최초 6대 유통 상품권 확보
- 6,000종 이상의 고객 맞춤형 상품 제공

철저한 관리 및 안정성

- 기업신용등급 : A-
- 현금흐름등급 : A
- Watch 등급 : 정상

- ISMS-P 인증 보유로 보안 신뢰성 확보
- 동일 시장 내 가장 탄탄한 재무 구조

다양한 상품과 차별화된 기능을 제공합니다.

보유 브랜드

국내 유일 6개 상품권 유통을 포함한 110여개 유명 브랜드부터 상품권류, 외식, 문화, 디지털·가전, 배송상품까지6,000개 이상의 온/오프라인 상품 보유로 선택의 폭이 다양합니다.
(2021년 2월 기준)

국내유일 6대 상품권 유통

기프티쇼 독점 브랜드 (MCP)

인기 브랜드

고객 만족 서비스

기프티쇼비즈가 보유한 차별화 된 기능 제공으로 고객에게 최고의 사용경험과 극대화된 마케팅 효과를 제공합니다.

KAKAO

카카오 알림톡, MMS 발송

온라인 견적서, 지출 증빙서류 발급

기념일 예약 발송, MMS 꾸미기 기능 지원

업계 최고 할인 제공

상품 경쟁력

- 독점 브랜드 보유
- 고객 만족 맞춤형 상품
- 맞춤형 쿠폰 꾸미기 기능

마케팅에 특화된 기능을 제공합니다.

맞춤형 쿠폰 꾸미기 기능

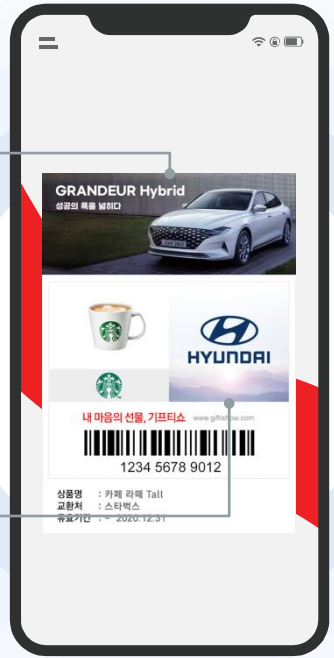
마케팅 용도에 따라, 편리하고 임팩트 있게 배너를 꾸밉니다.

배너 꾸미기 영역

- 기업 CI/BI를 포함한 기업홍보
- 주력 이벤트/프로모션의 광고 배너로 활용
- 개인의 특별 명함으로 활용

카드 꾸미기 영역

- 타겟에 맞는 광고모델, 기업사진을 담은 선물로 활용
- 인물 캐리커쳐, 상품, 서비스 이미지로 홍보 효과 제고



상품 경쟁력

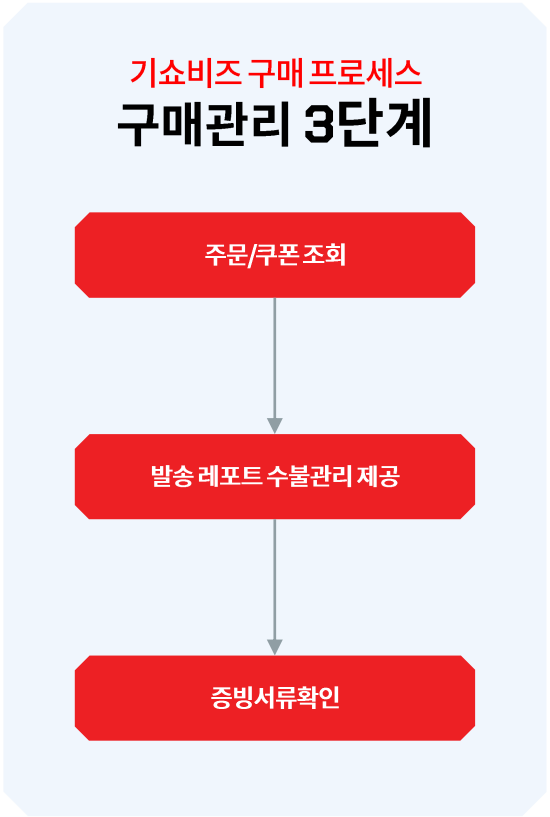
- 독점 브랜드 보유
- 고객 만족 맞춤형 상품
- 맞춤형 쿠폰 꾸미기 기능

CONTENTS

3. 서비스 주요기능

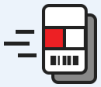
최적의 관리 시스템을 제공합니다.

구매관리
비즈머니관리
서브회원관리
메시지관리



구매·마케팅·프로모션을 위한 편리한 모든 기능을 제공합니다.

상품 추천에서부터 구매 관리까지
간단한 절차로 쉽고, 빠르게
모바일 쿠폰을 발송할 수 있습니다.



발송 최적화 기능

- 1회 주문시, 최대 1,000건까지 발송 지원
- 즉시 발송, 일괄 예약발송, 수신자 별 예약발송 제공
- 배너 및 카드 이미지 쿠폰 꾸미기 기능
- 제목 최대 20자, 내용 최대 200자 MMS 입력 지원

구매 관리 기능

- 서브 회원 생성 및 관리 기능 제공
- 증빙서류 다운로드(거래명세서, 수불관리대장)
- 발송 내역 다운로드
- 쿠폰별 취소, 재발송 지원

상품 추천 & 온라인 견적

- 마케팅 계산기 기능을 통한 성별/연령별/가격별 상품 추천
- 견적서 저장, 이메일 발송, PDF 다운로드 편리한 견적 기능

비즈 창고

- 할인 상품 선구매 후, 60일 내 발송 가능한 기능 지원
- 상품 미 발송 시 비즈머니로 환급

마케팅 캘린더

- 진행 예정 이벤트 및 상품 미리 만나보기
- 마케팅 캘린더를 통한 이벤트/프로모션 계획 수립 지원

API 연동 발송

- Open API 연동 가이드를 통한 기업 프로모션 개발
- 비즈머니를 통한 API 연동 발송 지원

CONTENTS

4. Reference

서비스 활용 사례 / 고객의 목소리 / 이벤트 집행 사례 / 임직원 복지 활용 사례

기프티쇼 비즈는 기업의 영업 활동에 효과적인 마케팅 도구로써 활용되고 있습니다.

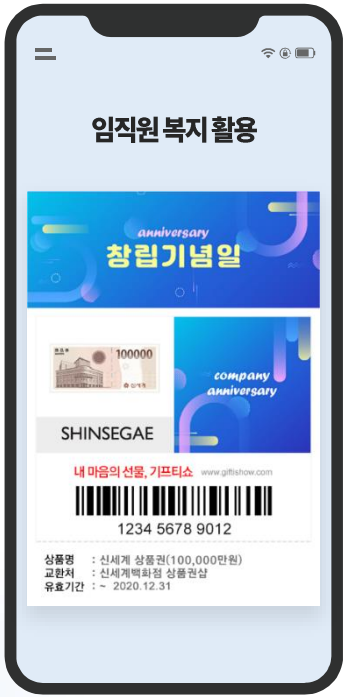
부서별 타겟 고객군

경영/인사 관리 부서	직원 시상
	명절/기념일 선물
	복지 서비스
홍보 부서	프로모션/이벤트
영업 부서	고객 유치/관리
고객 관리 부서	CRM
	CS

상세 활용 사례

- 우수 직원 및 조직 등 개인 또는 단체 포상
- 명절/기념일 행사에 메시지 함께 전달
- 임직원 복지 포인트 소진용 구매 상품으로 활용
- 신규 브랜드/서비스 홍보, 프로모션 이벤트, 설문 조사 리워드
- 보험/외판/금융 등 다양한 분야의 고객 유치 및 관리
- 기존 고객 관리 용도
- 고객 CS 및 고객 대응용으로 활용

기프티쇼 비즈는 기업의 영업 활동에 효과적인 마케팅 도구로써 활용되고 있습니다.

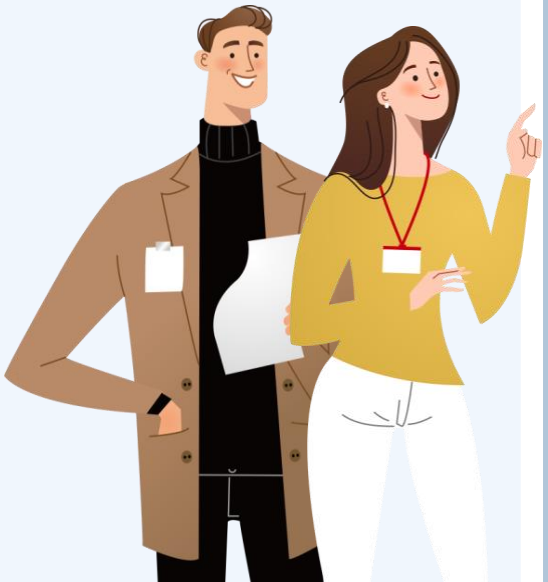


| 목적 : 창립 기념 임직원 선물
| 내역 : 내부 직원 대상 상품권 발송

| 목적 : 서비스 홍보 프로모션 경품
| 내역 : 기업 CI/BI 활용 홍보 발송

| 목적 : 렌탈 이용 고객 사은품 제공
| 내역 : 신규 고객 유치 및 확대 감사 사은품 제공

우리의 고객은 우리 서비스에 만족합니다.



변화추진팀 고태훈 매니저 — 현대엘리베이터

giftishow biz
임직원 복지를 위해 기프티쇼 비즈와 거래하시게 된 특별한 이유가 있으신가요?

임직원 생일자 축하를 위해 기존에 실물상품을 제공했으나, 구매자와 사용자 모두의 편의성을 위해 기프티쇼로 생일쿠폰을 보낼 수 있어 비용절감 및 업무를 편하게 진행할 수 있었습니다.

giftishow biz
기프티쇼 비즈의 가장 큰 장점은 무엇이라고 생각하시나요?

다른 업체와 달리 기프티쇼 비즈는 임직원의 생일에 맞춰 자동으로 쿠폰이 예약 발송되고, 구매내역 확인이 편리하고 할인혜택으로 비용절감할 수 있습니다.

콘텐츠기획부 최지민 매니저 — MBC C&I

giftishow biz
MBC라디오 청취자 이벤트로 기프티쇼를 보내셨는데, 효과는 어떠셨나요?

청취자 분들께 문자 참여 이벤트로 기프티쇼 선물을 보내드렸는데요. 게시판을 통해 청취자분들의 만족도를 확인할 수 있었습니다.

giftishow biz
20년에도 실물 사은품이 아닌, 기프티쇼로 이벤트를 진행하실 계획이신가요?

실물 사은품을 보내면 담당자와 청취자 모두에게 불편한 점이 많아요. 그래서 지속해서 청취자 분들이 선호하시는 상품을 선별하여 기프티쇼로 보낼 예정입니다.

롯데쇼핑(롯데마트 Mall)

롯데 오너스 가입 프로모션
롯데프레시 추석선물세트 상품권 이벤트

EVENT 목적

신규회원모집
판매사은품(상품구매활성화)

진행방법

신규회원가입시 경품지급
명절선물세트 사전예약시 상품권증정

신라면세점

신규가입 고객 WELCOME GIFT
판매금액 달성 목표 사은품 제공

EVENT 목적

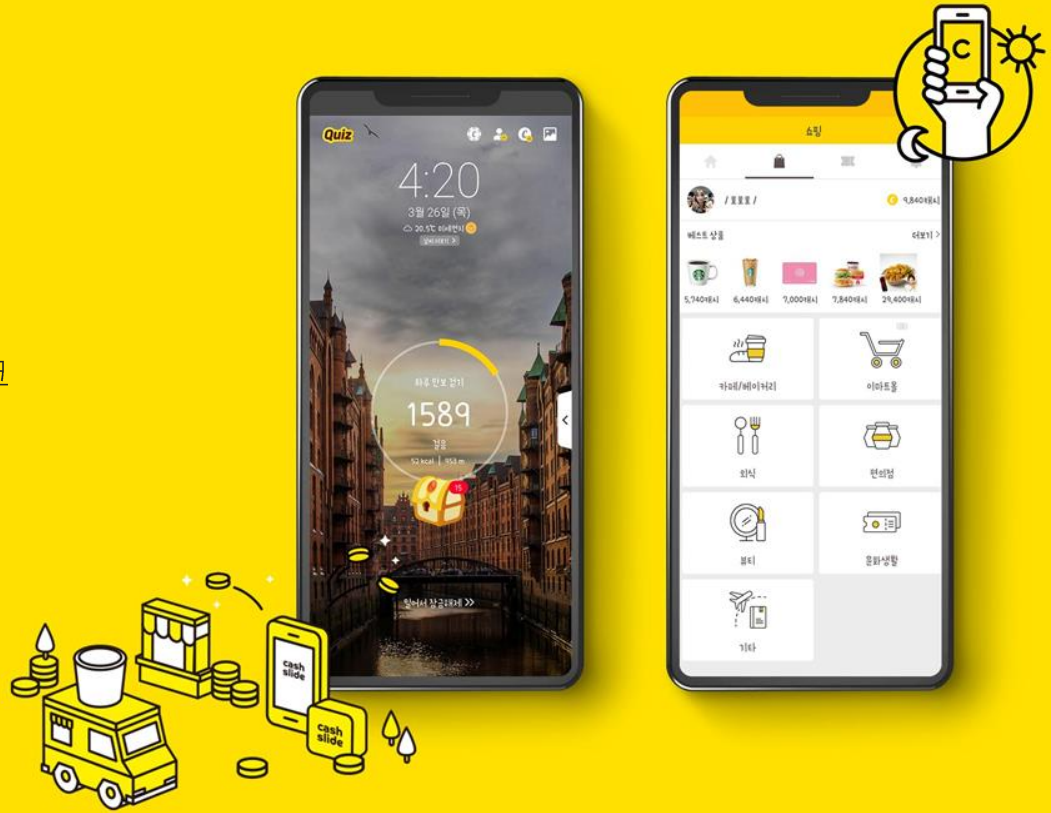
신규가입 회원모집
판매목표 금액(1인당 구매금액) 달성

진행방법

신규가입 및 구매금액 달성시 사은품 지급

캐시워크

걸을수록 돈을 버는 국민 만보기, 캐시워크



EVENT 목적

APP 다운로드 유도

진행방법

APP 설치

- 걸음수에 따라 캐시 적립
- 적립된 캐시로 기프티쇼 상품 교환

메가스터디
신규가입 선물&친구소환 이벤트
영상 시청소감 리뷰 이벤트

EVENT 목적
신규가입 회원모집
교육 프로그램 참여 활성화

진행방법
서프라이즈 사물함 이벤트 페이지 접속
- 사물함 CLICK!
- 경품당첨

수시 필승전략 영상 시청 후 시청소감 작성
- 경품당첨

리서치이노션
신규 가입&설문조사 이벤트

CONTENTS
신규가입자 및 설문조사 참여 대상 경품 지급

EVENT 목적
신규고객 모집&기존 고객 활성화

넥슨컴퍼니
임직원 추석 상품권 발송

CONTENTS
임직원복지용추석선물상품권지급

진행방법
복지몰포인트지급

- 기존일반상품>상품권선택지급확대
- 희망상품권선택
- MMS기프티쇼수신

카카오뱅크
명절임직원선물발송

CONTENTS
임직원복지용추석선물상품권지급

진행방법
소속임직원휴대폰으로기프티쇼MMS발송

연세세브란스
수상기념 임직원 포상

CONTENTS

국가고객만족도 10년 연속 1위 기념
임직원 포상 지급을 통한
감사인사 전달 및 임직원 성취감 부여

진행방법

소속의사, 간호사 등 임직원 휴대폰으로
해피콘 MMS 발송

kt alpha

giftishow biz

세상 가장 편한 모바일 쿠폰, 기프티쇼 비즈

㈜케이티알파
Enterprise사업본부Biz사업팀|https://biz.giftishow.com
TEL. 1588-0108 | E-MAIL. Biz.giftishow@kt.com