해외구매대행 서비스 소개

N-N COMMERCE

해외구매대행이란 무엇인가요?

해외구매대행은 **외국에서 판매되는 상품을 대신 구매하여 국내 고객에게 판매, 배송해주는 사업**입니다.

해외 상품 직구 (직접구매) 가 가능하고 배송대행업체 및 배송 파트너가 있을 경우,

저비용으로도 누구나 해외구매대행 사업을 시작할 수 있습니다.

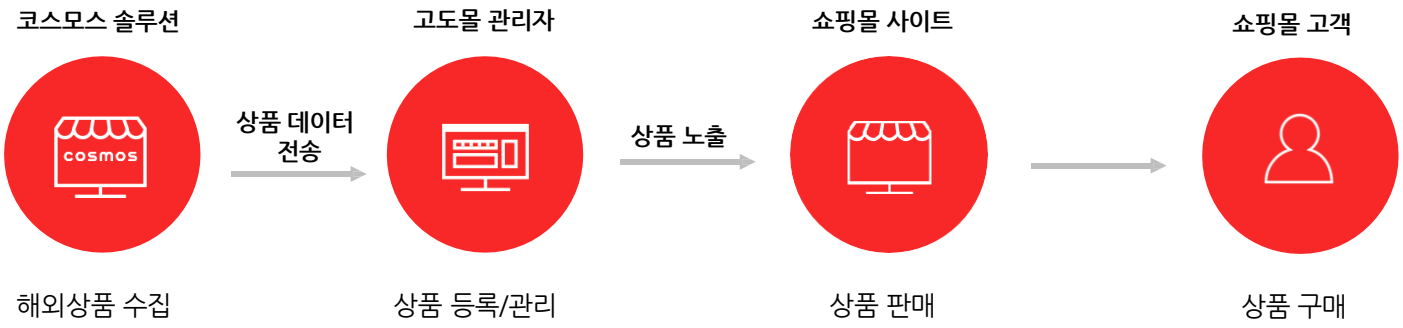
■ 해외구매대행 운영 단계

쇼핑몰 고객 주문 → (쇼핑몰 운영자) → 해외사이트 상품 주문 → (외국사이트 배송) → 배송대행지 상품 도착 → (배송대행사 배송) → 배송대행지에서 국내로 배송 → (배송대행사 배송) → 고객 상품 수령

NHN커머스 해외구매대행 서비스란?

쇼핑몰 주문/배송/문의 관리 및 사이트 디자인 관리가 가능한 **고도몰 솔루션**에 정민소프트의 **코스모스 솔루션을 연동**하여 해외 브랜드의 상품을 내 쇼핑몰에 쉽게 대량 등록하여 판매할 수 있도록 해외 상품 등록 지원 서비스 입니다.

NHN커머스의 해외구매대행 서비스를 통해 외국 해외 상품을 등록하여 **쇼핑몰 상품의 경쟁력**을 향상시킬 수 있습니다.



해외구매대행 코스모스 솔루션

정민SOFT JUNGMINSOFT X NHN COMMERCE

NHN커머스에서는 해외구매대행 서비스 제공을 위해 **정민소프트와 제휴하여 코스모스 솔루션**을 제공하고 있습니다.

■ 해외구매대행 솔루션 “ 코스모스 ”

코스모스 솔루션은 **약 1,000여개의 해외 사이트를 분석하여,**

해외 상품 데이터를 수집하는 솔루션입니다.

코스모스 솔루션에서 수집된 상품 데이터를 연동된 자체 쇼핑몰으로 전송하여 해외 상품을 대량으로 쉽고 빠르게 등록할 수 있으며, 환율에 따른 가격 및 배송비 설정, 재고관리도 가능한 해외구매대행 솔루션입니다.

■ 왜 코스모스 솔루션을 써야하나요?

업계 판매 10년 연속 1위, 믿을 수 있는 정민소프트

해외구매대행 솔루션 시장 점유율 1위! 국내 구매대행 자동화 솔루션 업계 판매 10년 연속 1위!

솔루션의 자신감으로 데모 프로그램을 제공합니다. 안정적인 코스모스 솔루션을 체험해 보세요.

다양한 카테고리, 다양한 상품 보유

세계 각국의 약 1,000여개의 해외사이트를 분석하고, 분석한 사이트의 상품 데이터를 보유하여

다양한 사이트에서 다양한 상품을 판매 상품으로 선택할 수 있습니다.

상품 관리 / 가격 관리 / 재고 관리 모두 코스모스 솔루션 하나로!

코스모스 솔루션에서 상품 등록 및 삭제, 환율/배송비/관세를 원화 가격으로 환산할 수 있고,

옵션의 재고 변동/ 품절 여부 등을 모두 설정할 수 있습니다.

NHN커머스 해외구매대행 서비스 란?

■ 왜 NHN커머스의 해외구매대행 서비스 인가요?

장점 1

빠른 구매대행 연동 구축

쇼핑몰 솔루션 신청부터 해외구매대행 서비스 연동까지 최대 2일 이면 모두 완료 됩니다.

장점 2

약 300개 업체 서비스 이용

쁘띠맘마, 라라베이, 창고신발, 트렌드골프 등 해외구매대행 상위몰의 선택은 NHN커머스 해외구매대행 서비스입니다.

장점 3

안정적인 서비스 이용

연동개발부터 유지 보수까지 전문 개발사가 관리하여 더욱 안정적인 솔루션을 이용하실 수 있습니다.

장점 4

해외구매대행 연동개발 기능 무상 제공

구글 번역 기능 , 단위 환산 기능 , 개인통관 고유부호 등록 기능, 장바구니 재고분석, 해외상품별 머리말/꼬릿말 설정 기능 등

솔루션에 따라 신청 시 개발, 튜닝센터를 통한 적용이 가능합니다.

장점 5

확장성 있는 해외구매대행 솔루션

쇼핑몰 솔루션과 해외구매대행 솔루션간의 연동개발으로 나에게 맞는 기능 추가가 가능합니다.
(고도몰 솔루션 기능 튜닝 가능)

장점 6

안정적인 서버 운영 및 관리

NHN커머스의 서버 전문 엔지니어가 직접 서버를 관리하여 안전하게 솔루션을 이용할 수 있습니다.

■ 해외구매대행 서비스 신청 전 준비사항

PART 01. 판매 아이템 선정하기

쇼핑몰의 성공을 좌우하는 상품 경쟁력! 쇼핑몰 시작 전, 판매하려는 상품이 판매 가능한지,

상품 전송이 가능한지 꼭! 확인해보아야 합니다.

판매 상품 한국 통관 가능 여부

국내로 반입이 되지

않는 상품이라면 판매할 수 없습니다.

목록통관대상 확인

일부 품목은 목록통관 품목 제외 상품으로

판매 상품이 목록통관대상인지 확인하세요.

- 목록통관 : 관/부가세가 면제되는 품목

  (미국에서 반입되는 세관 신고가격 $200이하 물품)

해외구매대행 국내법 확인

판매하실 해외 상품이 국내법에 제한된

상품은 아닌 지 확인하세요.

코스모스 상품 분석 여부

판매하고자 하는 상품이 코스모스 솔루션에

분석이 되고 있는지 확인해보세요!

* 신규 분석은 정민소프트에 문의하세요.

■ 해외구매대행 서비스 신청 전 준비사항

PART 02. 쇼핑몰 운영 준비

주문이 들어오면 배송은 어떻게 할 것인지, 해외 사이트 상품 주문은 어떻게 할 것인지 쇼핑몰 운영 방법을 수립해야 합니다.

해외 결제 카드 준비

해외 사이트에서 상품 주문이 가능한

해외 결제 카드를 준비합니다.

* 결제 가능 여부, 결제 한도 확인!

직구 방법 확인

해외 사이트 상품 직접 구매 방법을

확실히 숙지해 둡니다.

사업자 등록 및 통신판매업 신고

업태 종목에 전자상거래 종목 추가해야 하며,

통신판매업 신고는 필수 입니다.

배송 파트너 선정

해외에서 국내로 배송을 해줄

배송 업체를 선정합니다.

* NHN커머스 해외배송대행 서비스 〉

■ 해외구매대행 서비스 신청하기

01. 고도몰 쇼핑몰 솔루션 구매 / 세팅 완료

해외구매대행 서비스는 고도몰 쇼핑몰 솔루션에 코스모스 솔루션을 연동개발하는 서비스입니다.

해외구매대행 서비스 신청을 위해서는 **고도몰 쇼핑몰 솔루션 세팅이 완료**되어야 합니다.

고도몰
- **글로벌 쇼핑몰** : UTF-8 기반으로 한국어/영어/중국어/일본어로 사이트 구축이 가능합니다. - **프로그램/ DB 자동 패치 제공** : 임대형 기반의 고도몰 솔루션은 매 월 자동 패치가 제공 됩니다. - **기능 개발** : 고도몰 솔루션은 코어단을 제외한 부분의 기능 개발 (및 튜닝) 이 가능합니다. * 기능에 따라 튜닝이 불가할 수 있음 - **쇼핑몰 솔루션 내 해외구매대행 관리 메뉴** : 솔루션 내 해외구매행 설정 메뉴가 있어 기본 설정 및 환율, 가격 설정이 가능합니다.
더 알아보기 >

■ 해외구매대행 서비스 신청하기

02. NHN커머스 해외구매대행 서비스 신청

NHN커머스 해외구매대행 서비스는 NHN커머스 사이트에서 신청 가능합니다.

신청확인 후 결제 및 연동개발 관련하여 담당자가 메일로 안내 드립니다.

기능 및 연동개발 관련 문의는 1:1문의 남겨주시면 답변드립니다.

Step1	**솔루션 선택**	해외구매대행 서비스를 진행하려는 쇼핑몰 솔루션을 선택합니다. (고도몰 standard 제외)
Step2	**DB호스팅 선택**	정민소프트 협력 업체는 애드포시스를 통해 신청 가능하며, 상품 수집 건수 1만 건 이상인 경우에는 독립 서버 상품을 이용하셔야 합니다. # 상세 내용 FAQ 페이지 참고
Step3	**상품 수집 건수 선택**	최저 3천건 부터 최대 10만건 까지 선택 가능합니다. 10만건 이상 신청을 원하시는 경우 1:1문의로 문의 바랍니다.
Step4	**신청 후 결제**	해외구매대행 서비스 신청 시 초기 세팅 비용 결제에 대한 내용은 메일을 통해 안내 드립니다. 안내 메일 수신 후 내용에 따라 결제 완료 시 세팅 작업에 착수 합니다.

■ 해외구매대행 서비스 신청하기

03. 해외 구매대행 서비스 연동 개발

해외구매대행 서비스 이용을 위해 쇼핑몰 관리자와 코스모스 솔루션을 연동 개발합니다.
연동개발을 위해 고객님의 솔루션 계정 정보를 주시면 전담 개발사인 하이즈소프트에서
작업을 진행하며, **작업은 약 1일 정도 소요**됩니다.

Hizsoft

연동개발 / 유지보수

02-830-1026

해외구매대행 연동 개발 및 유지보수 서비스 제공
해외 구매대행 관련 별도 튜닝 문의

04. 해외 구매대행 서비스 이용

코스모스 동영상 매뉴얼 >

코스모스 솔루션 매뉴얼을 잘 숙지 후,
코스모스 솔루션에서 **고도몰 쇼핑몰 관리자로 상품을 전송**
코스모스 솔루션에 수집되지 않은 해외 상품은
정민소프트에 신규 분석 신청하셔야 합니다. (별도 비용 발생)

■ 해외구매대행 서비스에 나오는 용어 정리

쇼핑몰 솔루션

상품 / 주문 / 배송 / 문의 등 **쇼핑몰 사이트의 기능 및 디자인을 모두 관리 할 수 있는 솔루션 프로그램**입니다.

해외구매대행 솔루션인 코스모스 이용을 위해서는 고도몰의 쇼핑몰 관리자가 꼭! 세팅 완료 되어 있어야 합니다.

* 해외구매대행 솔루션 이용가능한 솔루션은 **고도몰만 사용 가능**합니다.

코스모스 솔루션

정민소프트의 코스모스 솔루션은 **해외 사이트를 분석하여 분석한 사이트의 상품 데이터를 수집하고 있는 솔루션**입니다.

코스모스 솔루션과 연동된 쇼핑몰 솔루션에 상품 데이터를 전송, 상품 / 재고 관리를 할 수 있습니다.

연동개발

코스모스 솔루션에서 수집한 상품 데이터를 쇼핑몰 관리자로 전송할 수 있도록 **두 솔루션을 연결 하는 개발 작업**입니다.

코스모스 솔루션과 쇼핑몰 솔루션은 1:1 로 연결 가능하며, 쇼핑몰 솔루션인 변경되는 경우 연동개발 작업은 다시 진행하셔야 합니다.

유지보수

매월 구매대행 솔루션에서 진행되는 **업데이트 및 패치 반영에 따른 보수항목**입니다.

쇼핑몰 솔루션과 코스모스 솔루션을 연동개발한 소스에 대한 관리로 유지보수 항목은 필수 입니다.

NHN커머스 해외구매대행 서비스 운영하기

PG (전자결제 서비스) 연결

쇼핑몰에서 고객이 상품을 구매할 때 신용카드,계좌이체,가상계좌,휴대폰결제를 결제 수단으로 제공하는 전자 결제 서비스 입니다.

※ NHN커머스에서 신청 가능한 PG사

PAYCO | KCP | NICEPAY | KG 이니시스 | KG 모빌리언스 (구. KG올앳) | toss payments | Easy PAY 한국정보통신㈜ | 이지페이

※ PG 신청 절차

서비스 신청 → 계약서 작성 (팩스 발송) → 심사 약 2주 소요 → 승인 완료 → 쇼핑몰 결제 서비스 이용

PG 신청 전 준비 사항

- 사업자 등록 및 구비 서류 준비 (사업자등록증 사본, 인감증명서 , 입금계좌 사본 , PG사 계약서)
- 쇼핑몰 판매 예정 상품 10개 이상 등록
- 쇼핑몰 관리자 기본 설정의 기본정보 입력

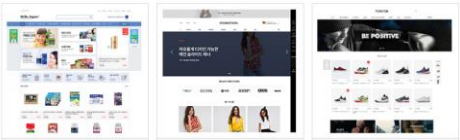
NHN커머스 해외구매대행 서비스 운영하기

쇼핑몰 사이트 디자인

판매하려고 하는 상품과 구매 고객에 맞춰 쇼핑몰 디자인을 진행합니다.

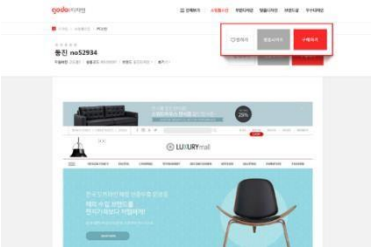
쇼핑몰 솔루션의 디자인 메뉴에서 쇼핑몰 스킨 설정 및 배너 등 쇼핑몰 사이트 디자인 관리가 가능 합니다.

디자인 패키지 상품



해외구매대행 대표 디자인스킨 (3종 중 택1)을 포함하여 패키지로 제공합니다.

NHN커머스 디자인센터 디자인상품



NHN커머스 디자인센터에 입점한 디자인 업체의 쇼핑몰스킨/ 부분디자인을 구매하여 사용합니다.

디자인센터 바로가기 >

디자인 에이전시 디자인 요청

고객님이 직접 디자인 에이전시에 디자인 의뢰을 하여 디자인 작업을 진행하는 것을 말합니다.

NHN커머스 해외구매대행 서비스 운영하기

상품 판매 및 판매 상품 배송

쇼핑몰에 판매하려는 상품을 노출 시키고, 판매가 일어나면 직접 해외사이트에 구매하여 배송합니다.
해외구매대행 서비스의 경우, 보유한 재고 없이 주문이 일어난 후
해외 사이트에서 상품을 구매해야 합니다.

상품 노출 및 상품 판매

코스모스 솔루션으로 전송한 상품을
노출상태 : 노출함/판매상태 : 판매함
으로 설정하여
쇼핑몰에서 상품을 판매합니다.

해외사이트에서 상품 직접 구매

쇼핑몰에서 주문이 일어나면
해외 사이트에서 상품을 구매합니다.
상품 구매 시 주소는
배송대행지 주소를 입력합니다.

배송대행 신청하기

해외사이트에서 배송대행지로 배송한
상품/주문 정보를 계약된
배송대행 업체에
업로드 하여 상품 배송을 신청합니다.

■ 해외구매대행 쇼핑몰 마케팅 전략 추천

방법 1 네이버 지식쇼핑 입점 및 상품 등록

포털 no.1 네이버의 일 평균 2,500만 회원에게 고객님이 운영하는 해외구매대행 상품을 노출할 수 있습니다.

NHN커머스의 해외구매대행 운영자의 80%가 네이버 지식쇼핑으로 입점하여 마케팅하고 있습니다.

네이버에 지속적인 상품 노출으로 방문자 증가와 매출증대를 경험하실 수 있습니다.

> * 네이버 쇼핑 입점 후, 고도몰의 쇼핑몰 솔루션 상품 상세 페이지에서 전송하려는 상품의 네이버 쇼핑 정보를 등록하실 수 있습니다.
> 코스모스 솔루션에서 전송된 상품의 경우 수입 및 제작여부 항목에 "해외구매대행"으로 자동 설정되는 기능 제공하고 있습니다.
> (고도몰 - 패치 완료)

방법 2 검색 광고 활용하기

온라인 쇼핑을 할 때, 가장 먼저 하는 일은 무엇인가요? 포털 사이트에 상품을 검색해보지 않나요?

검색광고는 이용자가 검색어를 검색할 때 연관된 광고, 상품을 노출 시켜주는 것을 말합니다.

키워드 광고는 고객의 검색을 통한 고객유입으로 전환율이 높은 마케팅 방법입니다.

> * 키워드별로 광고비용이 차이가 있으므로, 키워드 광고로 지출할 수 있는 예산비용을 정하고 광고를 집행합니다.
> * 비싼 키워드 하나를 쓰는 것보다 저렴한 상세키워드를 여러 개 설정하여 광고를 진행하는 것이 효율이 높습니다.

방법 3 바이럴 마케팅으로 홍보하기

상품을 직접 보거나 교환/반품이 어려운 해외구매대행 상품에게 신뢰도는 매우 중요한 요소입니다.

소셜미디어, 온라인의 정보 신뢰도는 약 40%!

사이트 내 후기 뿐 아니라 지식IN , 카페 , 블로그 , SNS에 내 쇼핑몰 상품이 노출되면 노출되는 만큼 쇼핑몰의 신뢰도는 상승합니다.

바이럴 마케팅을 통해 고객에게 자연스럽게 내 상품에 대한 정보를 전달하고 구매욕구를 자극해보세요.

NHN커머스 해외구매대행 서비스 운영하기

■ NHN커머스와 함께 하고 있는 해외구매대행 업체

쁘띠맘마 아동복

petitmomma.com

라라베이 시계

lalabay.com

창고신발 신발

chango.co.kr

트렌드골프 스포츠/레저

trendgolf.shop

AV판다 영상/음향

avpanda.co.kr

마리아랩 종합몰

marialab.co.kr

프렌치쇼룸 여성의류

french-showroom.com

렉스몰 패션

laxemall.com

이 외에도 약 300여개의 업체가 NHN커머스와 함께 하고 있습니다.

Q. 애드포시스 서버 구매(신청)는 필수인가요?

코스모스 사용을 위해서는 해외사이트에서 수집한 상품 정보를 저장할 수 있는 윈도우 서버가 필요하며 정민소프트 협력 업체인

'애드포시스'를 통해 월 4만8천원으로 이용 가능합니다.

서버 세팅은 1~2일정도 소요되며 서버 설치 완료 메일 수신 시 정민소프트로 전달해 주셔야 합니다.

코스모스 세팅은 서버 세팅 후 가능하며 기간은 1~3일 정도 소요될 수 있습니다.

상품 수집 건 수 1만 건 이상인 경우 독립 서버 상품으로 이용해 주셔야 하며 자세한 내용은 '애드포시스'로 문의하시어 상담을 받아보시기 바랍니다.

[애드포시스 영업담당자]

연락처 : 02-6959-3769

메일 : sales@add4s.com

홈페이지 : http://add4s.com

*정민소프트 코스모스 서버 구매 건으로 연락 주셨다고 하시면 됩니다.

서버 사양 확인: http://www.jungminsoft.com/jmmMain/jmmServer.aspx

윈도우 서버 구매 안내: https://blog.naver.com/spson0153/222685035441

Q. 초기 1회 비용 / 월 결제 비용은 무엇인가요?

초기1회 비용은 해외구매대행 서비스 신청 시 초기 발생하는 금액으로 코스모스 솔루션 설치비 / 연동개발비 비용이 포함됩니다.

초기 1회 비용은 세팅에 대한 비용으로 1회만 납부하시면 되며, 세팅 후 1달 경과 시 월 결제 비용을 납부하시어 서비스 이용하시면 됩니다.

월 결제 비용은 월 1회 납부 비용으로 해외구매대행 1개월 이용비입니다. (코스모스 이용비 / 유지보수비)

월 결제가 미납된 경우 코스모스 솔루션 로그인이 제한됩니다.

Q. 코스모스 솔루션 로그인이 되지 않습니다.

월 결제 비용을 납입하지 않은 경우, 코스모스 솔루션 로그인이 제한됩니다.
월 결제 비용 납입은 NHN커머스 > 마이페이지 > 회원/결제/쿠폰 > 해외구매대행 월 결제 메뉴에서 확인 할 수 있습니다.
결제 완료 시 담당자가 확인하여 결제일로부터 1개월 연장처리를 진행해 드립니다.
그 외에 접속 관련하여 문의가 있는 경우 NHN커머스 1:1문의를 통해 문의 바랍니다.

Q. 신청 후에 상품 수집 건수 변경이 가능한가요?

초기 세팅 이후, 이용하시다가 상품 수집 건수를 변경하고 싶으신 경우 해외구매대행 담당자에게 문의 하시면 변경 가능하십니다.

- 사양 업그레이드 : 코스모스 설치 비용에 대한 차액을 납부하시면 결제 확인 후 사양 변경 처리해드립니다. 사양증설 1개월 후 변경된 월 비용으로 납부
- 사양 다운그레이드 : 신청 시 바로 사양 변경 처리 해드리나 기존에 납부하신 설치비용 환불은 불가합니다. 사양변경 후 바로 변경된 월 비용으로 납부

Q. 코스모스 솔루션에서 가격설정이 가능한가요?

코스모스 솔루션에서 수집한 상품에 대해 가격 설정 및 재고 분석이 가능합니다.
상품 분석의 가격관리 기능을 이용하시면 달러로 표기된 상품가격을 환율/배송비/관세 등을 포함한 원화 가격을 설정하여 상품 전송이 가능합니다.
또한, 재고관리 기능을 이용하시면 해외 사이트 상품의 가격변동 및 옵션, 품절 여부 등을 파악하여 수시로 반영하실 수 있습니다.

Q. 유지보수는 무엇인가요?

월 결제 비용에 포함되어 있는 유지보수 비용은 쇼핑몰 솔루션과 코스모스 솔루션간 연동 개발한 구간에 대한 소스 관리 및 솔루션 업그레이드 / 패치에 따른 지속적인 업데이트 지원하는 서비스 입니다.
해외구매대행 서비스 이용 시 유지보수 비용은 필수 사항이며, 코스모스 사용을 일시적으로 중단하거나 별도로 코스모스 연동 소스를 관리할 경우 연동개발사인 하이즈소프트와 유지보수 비용에 대해 협의 하시면 됩니다.

Q. 코스모스 솔루션을 사용하면 저작권에 문제는 없나요?

해외 사이트 컨텐츠 저작권은 해외 사이트에 있으며, 이용을 위해서는 제공업체의 허가를 받아야 합니다.
코스모스 솔루션을 이용하여 수집된 이미지나 정보를 무단으로 사용하거나 제3자에게 제공할 수 없으며, 데이터 이용에 의해 발생된 저작권 분쟁 발생 시 해당 사이트에 그 책임이 있습니다.

Thank you